

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Para Serviços de Mapeamento de Processos BPMN

### RAZÃO SOCIAL - PREVINA PRESTACAO DE SERVICOS LTDA

CNPJ: 08.783.998/0001-50

Endereço: Avenida Jose Faria da Rocha, nº 5923, bairro Eldorado, (MG) CEP: 32315-040

Telefone: 31 – 3395-1040

E-mail: gerencia@assistencialprevina.com.br

### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

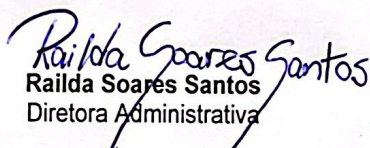
Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **34.766.560/0001-73**, com sede à **RUA FRANCISCO DE PAULA GUIMARÃES, 70 – CURITIBA – PR – CEP 80540-040** prestou a esta instituição, de forma satisfatória, serviços especializados em **gerenciamento de processos de negócio**, utilizando a **Notação BPMN (Business Process Model and Notation)**, conforme descrito abaixo:

- **Objeto dos serviços:** Prestação de serviços técnicos em **mapeamento, modelagem e automação de processos de negócio** utilizando **plataforma BPMS (Business Process Management Suite)**, com aplicação de **metodologias ágeis (Scrum)** e **boas práticas de gestão de projetos**.
- **Atividades realizadas:**
  - Levantamento e análise de processos junto às áreas de negócio
  - Modelagem de processos em notação BPMN
  - Implantação de fluxos automatizados em ambiente BPMS
  - Condução de projetos com framework Scrum (sprints, reuniões de planejamento e review)
  - Gestão e acompanhamento de cronograma, riscos, entregas e indicadores do projeto
- **Período de execução:** de maio/2024 até junho/2025
- **Quantidade de processos mapeados ou modelados:** 3.300 (três mil e trezentos)
- **Forma de execução:** Remoto / Híbrido
- **Conformidade com os resultados esperados:** Os serviços foram executados conforme o escopo contratado, dentro dos prazos e padrões de qualidade exigidos.]

Ressaltamos que os serviços prestados atenderam plenamente aos requisitos técnicos e operacionais contratados, sem registros de inadimplência contratual.

Por ser verdade, firmamos o presente atestado para os devidos fins de participação em licitação pública.

Contagem – MG – 16 de junho de 2025.

  
Railda Soares Santos  
Diretora Administrativa

[www.assistencialprevina.com.br](http://www.assistencialprevina.com.br)

© f previnaassistencial

#### Unidade Eldorado

Av. José Faria da  
Rocha, 5923  
Eldorado, Contagem-MG  
(31) 3395-1040

#### Unidade Nova Contagem

Rua Retiro dos  
Imigrantes, 609  
Retiro, Contagem-MG  
(31) 3356-1479